



DICHIARAZIONE POLITICA PER LA QUALITÀ

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'

RHE applica un Sistema di Gestione per la Qualità all'interno della propria Azienda in accordo alla norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015.

Gli obiettivi primari della politica sono:

- Fornire un servizio caratterizzato dal minor numero di errori gestionali e danni nella movimentazione dei contenitori mediante l'impiego di personale specializzato RHE S.p.A.;
- Sensibilizzazione e formazione continua del personale sulle tematiche associate alla ISO 9001 e mission aziendale;
- Alte performance con minime tempistiche di consegna e movimentazione contenitori;
- Accortezza verso il cliente con puntuale riscontro alle richieste delle informazioni provenienti dallo stesso;
- Rispetto, attenzione e sensibilizzazione generale sulle cogenze legislative del settore;
- Consolidazione e rafforzamento della struttura anche tramite investimenti privati;
- Investimento sull'innovazione del servizio e competenza del personale;
- Conseguimento di altre certificazioni per la crescita professionale e qualitativa dell'azienda.

Per ottenere un livello qualitativo soddisfacente la Direzione assicura che la politica sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione in quanto elemento essenziale affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati.

Tutte le parti interessate devono seguire le regole e le indicazioni fornite a meno di deviazioni contrattualmente concordate.

La divulgazione a tutto il personale, degli obiettivi definiti testimonia l'impegno della Direzione per il raggiungimento degli stessi.

Ogni funzione, il cui incarico è descritto, è responsabile dell'implementazione continua del Sistema.

Ogni dipendente è responsabile del rispetto dei requisiti previsti e documentati nei documenti di Sistema.

Rivalta Scrivia (AL), 1/10/2024

Rail Hub Europe Spa

